



chi siamo

a seguito di una esperienza pluriennale nel settore informatico, specialmente nel mondo dello shipping, siamo certi di poter rispondere a tutte le esigenze con qualità e professionalità mettendoci tutto l'impegno nel conseguimento dei risultati.

a chi ci rivolgiamo

piccole medie imprese, consulenza informatica, installazioni reti lan e wireless, assistenza tecnica su pc e server, sistemi di backup, virtualizzazione, fornitura materiale hardware e software, sviluppo software, progettazione e realizzazione siti web dinamici, web hosting, registrazione e trasferimento domini, webmail.

società armatoriali, cantieristica navale, imbarcazioni commerciali e diporto, dove l'esigenza di migliorare l'informatizzazione a bordo della propria flotta e servizi di comunicazioni sono di rilevante importanza; comunicazioni satellitari, servizi e-mail, internet, gestione elettronica della documentazione, sensibilità dei costi di comunicazione, servizi dedicati all'equipaggio.



offre servizi di **consulenza e assistenza informatica** nella realizzazione di soluzioni complete e di lunga durata alla piccola e media impresa.



rinnovo di sistemi informativi con soluzioni create per supportare reti sicure, mobili e in linea con gli standard di settore, il tutto in base alle esigenze lavorative e logistiche della vostra azienda.

assistenza sistemistica ed impiantistica per uffici, studi professionali, aziende, operando in ambiente

- Microsoft Windows
- Linux
- IBM AS400
- IBM Lotus Domino/Notes
- Apple Mac.

ms-windows

progettazione, installazione e gestione di reti aziendali basati su **MS Small Business Server**.

- active directory (Primary Domain Controller)
- file sharing
- exchange
- terminal server
- DNS
- ISA Server
- backup
- VPN
- WSus (windows server update services)



ambiente di virtualizzazione

virtualizzare vuol dire far girare sullo stesso hardware più macchine virtuali ognuna con un proprio sistema operativo

la virtualizzazione offre per le esigenze della vostra azienda:



- **ottimizzazione infrastrutturale e potenziamento server:** le risorse vengono utilizzate con una migliore gestione, si superano i limiti della corrispondenza tra applicazioni e server riunendole in un unico pool
- **diminuzione dei costi dell'infrastruttura fisica:** risparmio sui costi IT attraverso la riduzione del numero dei server e di hardware
- **miglioramento della flessibilità operativa:** i tempi per la configurazione, il monitoraggio e la manutenzione dell'infrastruttura IT diminuiscono
- **disponibilità applicativa migliorata:** il flusso lavorativo aziendale viene ottimizzato diminuendo i tempi di inattività e di ripristino delle interruzioni. Il backup dei dati ha una maggior sicurezza e le sospensioni operative cessano
- **indipendenza hardware:** le macchine virtuali su computer di tipologia x86 non dipendono dall'hardware e offrono la possibilità di configurarle con componenti virtuali diversi da quelli fisici (CPU, scheda di rete, controller SCSI) e di eseguire diversi sistemi operativi



soluzioni servizi IBM Lotus Domino/Notes

offre consulenza e progetto, fornisce, installa e configura, offre assistenza sistemistica per tutta la gamma di soluzioni prodotte da IBM inerenti ai prodotti Lotus software.

- **IBM Lotus Domino/Notes:** si è affermato come ambiente client/server leader nel mercato dei sistemi orientati al groupware, il software IBM Lotus offre una famiglia completa di prodotti integrati tra loro di cui ricordiamo i principali
- **IBM Lotus Domino:** fornisce funzioni collaborative leader di settore da implementare in infrastrutture di pianificazione enterprise ed e-mail, come piattaforma di applicazioni di business o per entrambe le soluzioni
- **IBM Lotus Domino Designer:** consente di sviluppare e distribuire rapidamente applicazioni collaborative sicure in ambiente Lotus Domino
- **IBM Lotus Domino Document Management:** gestione efficiente dei documenti, del loro ciclo di vita, controllo delle versioni e processi di approvazione
- **Extrafax:** sistema per servizio di Fax Server, utilizzabile con linee telefoni tradizionali e a selezione passante per realtà con molti numeri telefonici.
- **BES (BlackBerry Enterprise Server):** soluzione server per la sincronizzazione over the air delle email, agende e rubriche su dispositivi **BlackBerry**, le nostre soluzioni permettono anche l'interazione remota via BlackBerry con applicazioni Domino.



sicurezza informatica

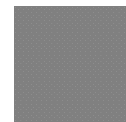
offre consulenza ed installazione degli strumenti necessari alla salvaguardia dei sistemi da potenziali rischi e/o violazioni dei dati.

Le continue minacce di virus, le intrusioni alle reti aziendali (attacchi hacking) da utenti non autorizzati e gli eventi accidentali (guasti hardware, cancellazioni accidentali) sono le maggiori attenzioni a cui le aziende si devono preoccupare.

Le soluzioni che offre in ambito della sicurezza informatica sono:

installazione e configurazione di una versione **Enterprise Antivirus** dove una centralizzazione e gestione dei client, tramite una console Web, permette all'amministratore di sistema di avere sotto controllo lo stato generale della rete.

implementazione a livello di **mail gateway** di un buon prodotto **antispamming** per l'eliminazione della posta indesiderata così da alleggerire il carico di lavoro del server di posta ed abbassare la diffusione dei virus.



mail filtering, gestione delle black list private.

Le reti **VPN** (Virtual Private Network) utilizzano collegamenti che necessitano di autenticazione, in modo da garantire l'accesso ai soli utenti autorizzati; per garantire la sicurezza che i dati inviati in Internet non siano intercettati o utilizzati da altri non autorizzati le VPN utilizzano sistemi di crittografia.



soluzioni complete di **Disaster Recovery & Business Continuity**: con l'esperienza consolidata e il supporto dei nostri servizi di consulenza, potrete mettere in cassaforte i vostri dati.

- backup su nastri
- storage di rete e supporto ottici.
- gestione e backup completi e/o incrementali di macchine virtuali con software specializzati.



area shipping

offre consulenza specializzata per soluzioni all'avanguardia per sfruttare al meglio i servizi di comunicazione terra-bordo/bordo-terra

offre la propria esperienza nell'applicazione di sistemi per ridurre al **minimo i costi** di comunicazione satellitare attraverso applicazioni e sistemi di controllo del traffico



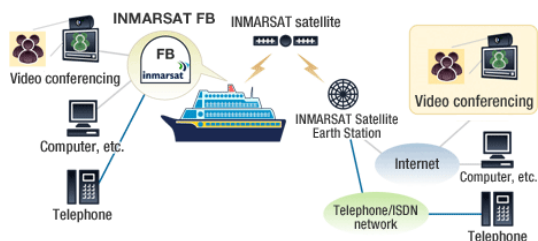
ottimizzazione dei servizi di posta elettronica in base alle esigenze del cliente,



- gestione centralizzata degli **allegati**,
- protezione dai virus,
- filtro della posta indesiderata prima che essa arrivi a bordo

particolare importanza alla navigazione **internet** attraverso l'uso di sistemi che:

- filtrano contenuti
- ottimizzano la dimensione delle immagini,
- proteggono la navigazione dai virus



crew services tramite carte prepagate per:

- utilizzo della posta elettronica
- navigare internet
- telefonare

sistemi per la telefonia **voip**, utilizzando centralini software che rendendo più semplice ed immediata la comunicazione terra-bordo

offre servizio di help desk telefonico e **controllo remoto**



area developing

realizza siti internet professionali, adatti a privati, aziende e liberi professionisti che desiderano una presenza curata e professionale su internet.

un'attenta analisi del progetto consentirà di definire insieme al cliente le esigenze e il target del suo business.

il nostro punto di forza sono i siti dinamici **CMS** (Content Management System) uno strumento software installato su un server web, studiato per facilitare la gestione dei contenuti di **siti web**, svincolando l'amministratore da conoscenze tecniche di programmazione e semplificando l'inserimento e modifica delle pagine.

linguaggi di programmazione per sviluppo siti web:

- HTML
- CSS
- Javascript
- jQuery
- PHP
- Lotus Script

offre inoltre:

- registrazione del nome di dominio
- scelta hosting e spazio web (caselle e-mail dedicate,)
- posizionamento su motori di ricerca
- statistiche di accessi al sito
- creazione loghi aziendali



forniture hardware

propone hardware di alto standard qualitativo proponendo soluzioni server/client raffinate e supportate dalla garanzia di qualità di noti marchi quali: HP, IBM/Lenovo, Fujitsu/Siemens, Sony, Acer.

per il **networking** ci affidiamo a soluzioni proposte da marchi leader quali: Cisco/Linksys, HP Procurve, 3Com, U.S. Robotics e Astaro network Security per la sicurezza e firewall. Soluzioni di stampa, scansioni e fotocopiatrici di rete.

servizi di assistenza



interventi periodici di manutenzione, programmazione interventi a cadenze periodiche per aggiornare i programmi principali, il sistema operativo con le opportune patch per la sicurezza, controllare il corretto funzionamento di software antivirus, gestione di disaster recovery e salvataggio e conservazione dati

help desk telefonico

è possibile richiedere assistenza telefonica per risolvere rapidamente le piccole problematiche che si possono incontrare nell'utilizzo dei vari programmi.

interventi in assistenza remota

è possibile richiedere la teleassistenza per consentire un intervento rapido sul computer tramite il controllo da remoto.

interventi di assistenza

fornitura assistenza tecnica on site e on center per risolvere problematiche di tipo sistemici, hardware e software, **consulenza** per l'incrementazione materiali hardware e software.

supporto 24h / 7g. è possibile, in caso di guasti gravi o blocchi di produzione, di poter usufruire di supporto anche in giorni festivi e oltre l'orario di chiusura con garanzia d'intervento entro 3 ore dalla chiamata.

CONTATTI: TEDICA S.R.L. Via Carlo Cecchelli ,9 - Roma P. IVA 11655471008
tel: +39 3357512428 - tel: +39 3357882518



e-mail: info@tedica.it - website - www.tedica.it